



ประกาศเทศบาลตำบลเวียง
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่ เทศบาลตำบลเวียง ได้ออกคำสั่งเทศบาลตำบลเวียง ที่ ๗๘๙/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ และคำสั่งเทศบาลตำบลเวียง ที่ ๓๐๕/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลเวียง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ทั้งหมด ๑๑ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑ เรื่อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสมหมาย หลวงสอน)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียง

ที่ ขร ๕๕๐๐๑/๙๓๗/๐

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลเวียง ได้ออกคำสั่งเทศบาลตำบลเวียง ที่ ๗๘๘/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ และคำสั่งเทศบาลตำบลเวียง ที่ ๓๐๕/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ เพื่อรับเรื่องราวจ้างเรียนร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลเวียง นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียง ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่อง ทัวไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ทั้งหมด ๑๑ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วทั้งหมด ๑๑ เรื่อง

จากการดำเนินงานดังกล่าวพบปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ดังต่อไปนี้

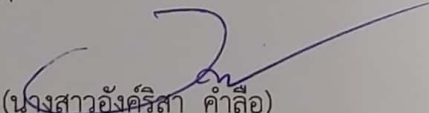
ปัญหาอุปสรรค


ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้โดยตรง โดยเฉพาะงานสาธารณสุข ซึ่งมีความสำคัญมากในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์


แนวทางแก้ไขปัญหา


ควรรับโอนนักวิชาการสาธารณสุข หรือจัดส่งพนักงานเทศบาล และเจ้าหน้าที่ ไปอบรมตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวอังครีสา คำลือ)
นิติกรชำนาญการ


(นายกิตติกร แกลลงนิตย์)
หัวหน้าสำนักปลัด

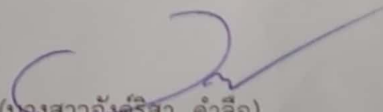

(นายชัยณรงค์ พงษ์เพ็ญจันทร์)
รองปลัดเทศบาล

ว่าที่ ร.ต.

(ภักธมน ศิริมงคล)
ปลัดเทศบาล


(นายสมหมาย หลวงสอน)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

ร้อยละของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องเรียนร้องทุกข์
ของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	คิดเป็นร้อยละ	แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ
๑.	เรื่อง ร้องเรียนศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ ของ เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑๑	๑๑	๐	๑๐๐	๑๐๐


(นางสาวอังศวีสา คำลือ)
นิติกรชำนาญการ