



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในเทศบาลตำบลเวียง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

เทศบาลตำบลเวียง ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นปีที่สี่ซึ่งปรากฏผลคะแนน อยู่ในระดับ AA มีคะแนนอยู่ที่ ๙๕.๑๓ คะแนน และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เทศบาลตำบลเวียง จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มาวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลเวียง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕” และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

เทศบาลตำบลเวียง

บทสรุปผู้บริหาร

เทศบาลตำบลเวียง ในฐานะหน่วยงานของรัฐ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาโดยตลอด และได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นที่สี่ ซึ่งปรากฏผลคะแนนการประเมินอยู่ในระดับ AA มีคะแนนอยู่ที่ ๙๕.๑๓ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลเวียง ยังต้องมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น และต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปี ๒๕๖๔ มาวิเคราะห์จุดอ่อนของการดำเนินงานมาจัดทำ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลนครเชียงราย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕” เพื่อให้บุคลากรเทศบาลตำบลเวียง ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้น จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มี การเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูล

จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

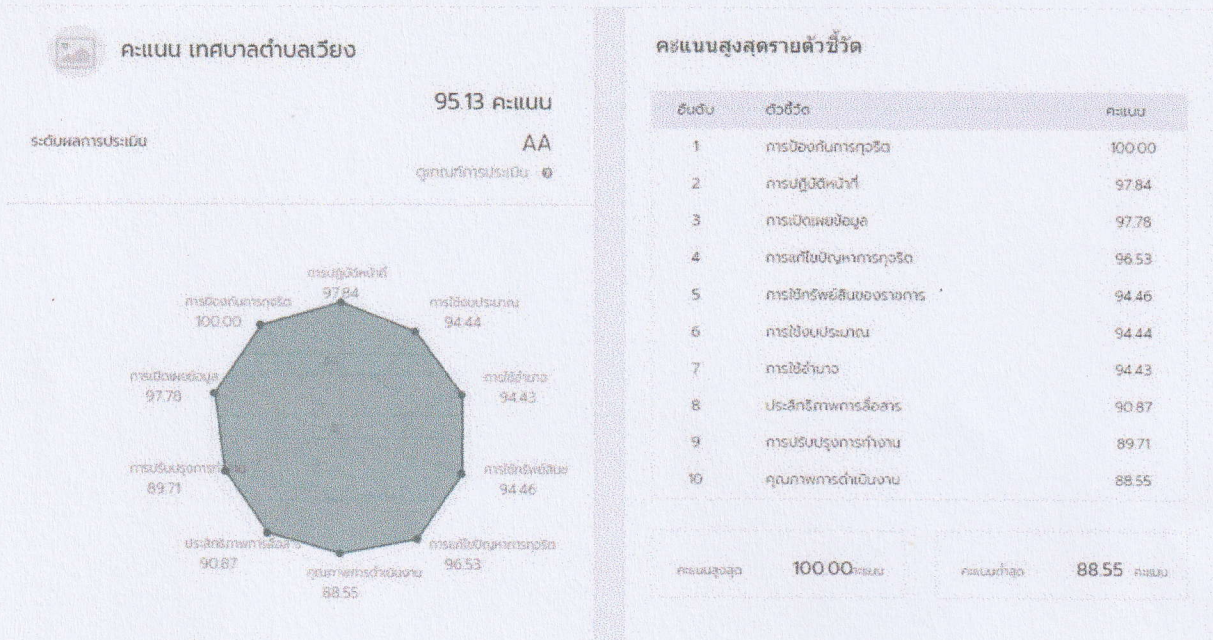
ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

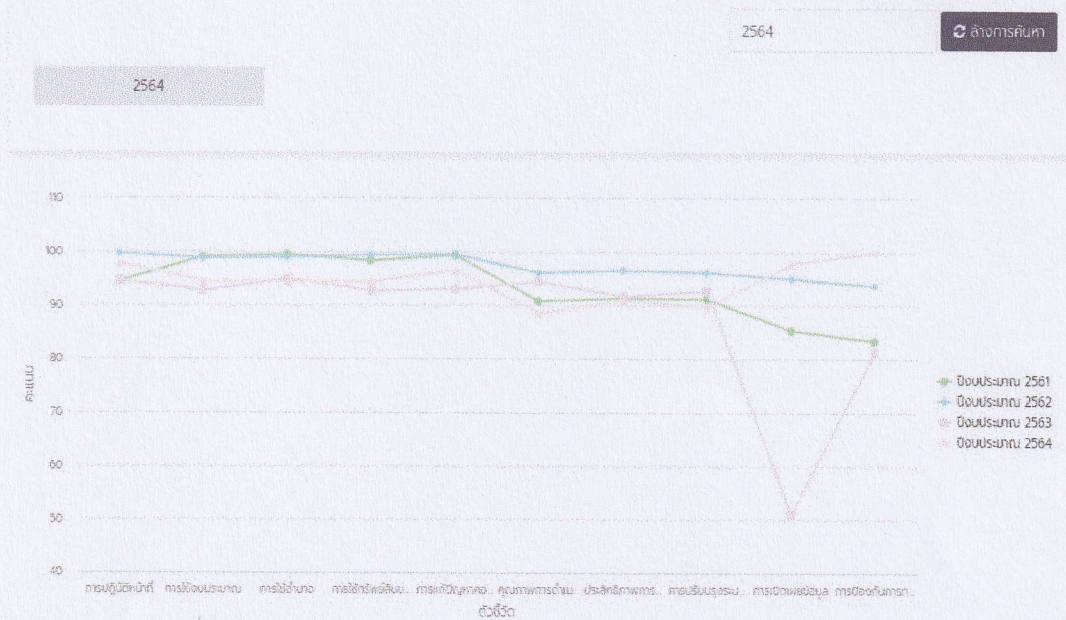
๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ เทศบาลตำบลเวียง
 คะแนนภาพรวมหน่วยงาน เทศบาลตำบลเวียง : ๙๕.๑๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน AA



การเปรียบเทียบผลการประเมิน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึง ปี พ.ศ. ๒๕๖๔



ปีเปรียบเทียบ				
	ปีงบประมาณ 2561 *	ปีงบประมาณ 2562 *	ปีงบประมาณ 2563 *	ปีงบประมาณ 2564 *
ภาพรวม				
คะแนนเฉลี่ยรวม	90.51	96.44	82.38	95.13
ค่าเฉลี่ยของเกณฑ์ฐาน	0	0	0	3.77
คะแนนสูงสุด	90.51	96.44	82.38	100
คะแนนต่ำสุด	90.51	96.44	82.38	88.55
รายละเอียด				
การปฏิบัติงานทั่วไป	94.45	99.7	94.58	97.84
การใช้จ่ายงบประมาณ	99.13	98.84	92.7	94.44
การใช้จ่ายเงิน	99.53	98.99	94.95	94.43
การใช้จ่ายทรัพย์สินของราชการ	98.37	95.4	92.7	94.46
การใช้จ่ายปัญหาข้อร้องเรียน	99.42	99.6	93.02	96.53
คุณภาพการดำเนินงาน	90.75	96.13	94.44	88.55
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.38	96.8	91.66	90.87
การปรับปรุงระบบการดำเนินงาน	91.18	96.18	92.71	89.71
การเปิดเผยข้อมูล	85.28	95	50.85	97.78
การป้องกันทุจริต	83.33	93.75	81.25	100

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จาก คณะที่ปรึกษา ผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITA)

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๕.๑๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่น่ามาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

- แสดงข้อมูลการติดต่อ อย่างน้อยประกอบด้วย ที่อยู่หน่วยงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และแผนที่ตั้งหน่วยงาน

- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) เทศบาลตำบลเวียง ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA (๙๕.๑๓ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (๘๒.๓๘ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๘ (๑๒.๘๕ คะแนน)

วิธีคิด นำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ = ๘๒.๓๘ - ๙๕.๑๓ = ๑๒.๗๕

๑๒.๘๕ ÷ ๘๒.๓๘ คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ = ๑๕.๔๘

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๕๘	๙๗.๘๔	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๗๐	๙๔.๔๔	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๘๕.๐๐	๙๔.๔๓	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๙๕	๙๔.๔๖	ลดลง
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๐๒	๙๖.๕๓	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๔๔	๘๘.๕๕	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๖๖	๙๐.๘๗	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๒.๗๑	๘๙.๗๑	ลดลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๐.๘๕	๙๗.๗๘	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๘๒.๓๘	๙๕.๑๓	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	B	AA	

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๘๑.๒๕/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๑๐๐)

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้นและได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๕๐.๘๕/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๗.๗๘)

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน
- ไม่มี

๖) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

๖.๑ ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๙๔.๙๕/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๔.๔๖)

๖.๒ ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๙๔.๔๔/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๘.๕๕)

๖.๓ ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๙๑.๖๖/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๐.๘๗)

๖.๔ ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๙๒.๗๑/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๙.๗๑)

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

IT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT
5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.53	6 คุณภาพการดำเนินงาน	88.55	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.87	8 ทบทวนปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับดูแล ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	45.59%	54.41%	84.96
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	45.59%	54.41%	84.96
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับดูแล ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับดูแล ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่าง	0.00%	0.00%	41.18%	58.82%	86.41

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด มีคะแนน ๘๔.๙๖ ต่ำสุดจากจำนวนคำถาม ๕ ข้อ	๑. ควรปรับปรุงการบริการด้านต่าง ๆ ทั้งในแง่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และกระบวนการในการให้บริการให้มีขั้นตอนที่รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น

๓. ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข

ภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
โทรภาพการสื่อสาร	90.87	8 การปรับปรุงการทำงาน	89.71	9 การเปิดเผยข้อมูล	97.78	10 การป้องกันการทุจริต	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
01	โครงสร้าง		100.00
02	ข้อมูลผู้บริหาร	พบเบอร์ติดต่อบนสื่อโซเชียลมีเดีย	100.00
03	อำนาจหน้าที่		100.00
04	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
05	ข้อมูลการติดต่อ	เพราะไม่แสดงตำแหน่งใน google map (ถ้าขยายแผนที่จะพบหน่วยงานจริง แต่หน่วยงานไม่ได้ใช้หมายเลขแผนที่)	0.00
06	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
07	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน O๕ ข้อมูลการติดต่อ	๑. ต้องแสดงตำแหน่งใน google map (ถ้าขยายแผนที่จะพบหน่วยงานจริง แต่หน่วยงานไม่ได้ปักหมุดลงแผนที่)

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ เทศบาลตำบลเวียง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลที่พบว่า ๑. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน O๕ ข้อมูลการติดต่อ วิธีการดำเนินการ ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอ	ตลอดปี งบประมาณ	๑. คำสั่งคณะกรรมการชุดต่างๆ ๒. รายงานสรุปผล/การติดตาม การเผยแพร่ข้อมูล ๓. การประเมินผลความพึงพอใจต่อช่องทางการเปิดเผยข้อมูลและช่องทางการติดต่อสื่อสารกับ	ทุกๆ กอง/สำนัก

	<p>แนวทางในการปรับปรุง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">๑. เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐๒. ประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้ประชาชนรับทราบ ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร กับทางเทศบาล๓. แต่งตั้งคณะกรรมการ ติดตามและประเมินผลด้าน การเปิดเผยข้อมูล๔. พัฒนาเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน		เทศบาล	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------	--

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลเวียง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕*

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>๑. มาตรการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๙</p> <p>การเปิดเผยข้อมูล ที่พบว่า ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน 0๕ ข้อมูลการติดต่อ</p> <p>วิธีการดำเนินการ</p> <p>ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็นข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางการปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑. เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนรับทราบช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับทางเทศบาล</p> <p>๓. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลด้านการเปิดเผยข้อมูล</p> <p>๔. พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นที่ปัจจุบัน</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ</p>	<p>๑. คำสั่งคณะกรรมการชุดต่างๆ</p> <p>๒. รายงานการประชุม</p> <p>๓. รายงานสรุปผล/การติดตามการเผยแพร่ข้อมูล</p> <p>๔. การประเมินผลความพึงพอใจต่อช่องทางเปิดเผยข้อมูล และช่องทางทางการติดต่อสื่อสารกับเทศบาล</p>	<p>๑. ครรทพทวนมาตรการเดิมๆ ที่มีอยู่แล้ว เพื่อปรับปรุงให้สามารถปฏิบัติได้ชัดเจนมากขึ้น</p> <p>๒. นำผลการประเมินจากระบบ ITA มาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>ทุกๆ กอง/สำนัก</p>